



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов

2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №87 «Золушка»

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет	Привести в соответствие информационные страницы сайта организации	постоянно	Иликбаева Снежанна Ивановна, старший воспитатель	реализованны	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Довести до родителей о доступности информации через сайт организации, а также проинформировать о разделе обращений.	постоянно	Иликбаева Снежанна Ивановна, старший воспитатель	реализованны	

улучшение работы организации					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Собрать информацию о педагогах ДОУ и выложить на сайте ДОУ	до 01.03.2019	Иликбаева Снежанна Ивановна, старший воспитатель	реализованны	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проведена работа по предоставлению информации на электронные почты родителей воспитанников.	до 31.01.2019	Иликбаева Снежанна Ивановна, старший воспитатель	реализованны	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Составлена смета, в течение лета будет проведена замена системы отопления. Будет произведен косметический ремонт	01.08.2019	Гимазова Алсу Джаудатовна, заместитель заведующего по х-р		застично
Наличие дополнительных образовательных программ	с 01.10.2019г. будет проводиться новый кружок логопеда. Программы имеются, размещены на сайте	До 01.08.2019			частично
Наличие возможности медицинской и социальной помощи обучающимся	Логопед и дефектолог не предусмотрены по штатному расписанию. Педагогами ДОУ организовано условия для работы по коррекции речи детей (артикуляционные гимнастики, проговаривание и разучивание чистоговорок, скороговорок, игровых упражнений, работа со звуком и т.д.)	постоянно		Не реализованны	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Детский сад посещают 3 ребенка с ограниченными возможностями здоровья, по результатам медико-социальной экспертизы одному ребенку не	Срок не известен		Не реализованны	

здоровья и инвалидов	требуется адаптированная образовательная программа. На двух детей программа имеется. Отсутствие оборудования требует больших затрат.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Сотрудники ДОУ ознакомлены с «Положением о профессиональной этике и служебном поведении педагогов»	до 31.01.2019	Гостева Наталья Сергеевна, заведующий ДОУ	реализовано	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянный контроль курсов повышения квалификации воспитателей, педчасы, семинаров, педагогических мастерских	постоянно	Иликбаева Снежанна Ивановна, старший воспитатель	реализованно	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Пополнение и расширение ППРС и МТБ	постоянно	Гостева Наталья Сергеевна, заведующий ДОУ Гимазова Алсу Джаудатовна, заместитель заведующего по х-р		фактически
Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Организованы публичные выступления на родительских собраниях, педагогических советах с целью презентации организации, «Дни открытых дверей»	до 31.01.2019	Иликбаева Снежанна Ивановна, старший воспитатель	реализовано	

Заведующий МБДОУ «№ 87 »

Гостева Н.С.

